

Die Wasserkunst Elbinsel Kaltehofe ist ein Ort, an dem Technikgeschichte, Naturerlebnis und Kulturvermittlung zusammenkommen. Fast 100 Jahre lang wurde unsere Hansestadt mit sauberem Trinkwasser von der Langsandsandfiltrationsanlage versorgt. Heute betreibt die gemeinnützige Stiftung Wasserkunst Elbinsel Kaltehofe dieses besondere Industriedenkmal, bietet als Ausflugsgebiet einen Naturpark und ist ein beliebter Veranstaltungs- und Tagungsort. Damit alle Gäste ein unvergessliches Erlebnis haben, suchen wir Sie – eine kommunikative Persönlichkeit, die Organisation liebt und mit Leidenschaft für Umwelt, Technik und Stadtgeschichte unser Besuchsangebot koordiniert, im Team realisiert und weiterentwickelt.



Koordination Besuchsservice (m/w/d)

ab 01.01.2026 in Vollzeit (38 Std. / Woche)

Welche Kernaufgaben erwarten Sie:

- Konzeption, Planung und Durchführung zielgruppenspezifischer Führungen und Vermittlungsangebote
- Dienst- und Einsatzplanung, Einarbeitung sowie Überwachung und Kontrolle der Arbeitsabläufe
- Koordination, Schulung und Betreuung der freiberuflichen Honorarkräfte
- Erstellung von Angeboten und Rechnungen
- Laufende Kassenbuchführung
- Korrespondenz, Akquise und Pflege von Kontakten mit Partnern und Institutionen
- Evaluation und Dokumentation
- Mitarbeit an der konzeptionellen Weiterentwicklung des Führungsprogramms, des Geländes und der Ausstellung

Was wir uns wünschen:

- Erfahrung im Kunden- und Gästeservice, sowie kaufmännische und soziale Fähigkeiten (gerne mit Erfahrung im Bereich Gästemanagement und Koordination in Kultur- / Bildungseinrichtungen)
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Dienstleistungsmentalität
- Flexibilität sowie Kontakt-, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zu Abend-, Feiertags- und Wochenendarbeit im Wechsel mit dem Team
- souveränes und freundliches Auftreten

Was wir bieten:

- Arbeiten an einem einzigartigen Ort im Spannungsfeld von Natur, Kultur, Technik- und Stadtgeschichte
- Eigenständiges Arbeiten und Gestaltungsspielräume für eigene Ideen in einem kleinen motivierten Team
- Ein schöner Arbeitsort in einem Ausflugsgebiet
- Sinnstiftendes Themenumfeld: Umwelt, Bildung, Kultur und Natur
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Vollzeitstelle
- Ein Jahresgehalt von 43.200 € brutto

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in einem PDF-Dokument bis spätestens 12.10.2025 per E-Mail an: bewerbung@wasserkunst-hamburg.de

